

**Показатели оценки качества работы медицинских организаций (стационарные условия)**

№ п/п	рейтинг	Наименование показателя	Количество проанализированных источников	1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги			4. Добросовестность, вежливость и компетентность работников медицинской организации			5. Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации			Итого, интегральный результат					
				1) уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru (от 0 до 1)	2) наличие актуальной и понятной информации о медицинской организации,	3) наличие доступности способов обратной связи с потребителем услуг в сфере	4) доля потребителя услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе	5) доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной в медицинской организации	1) Доля потребителя услуг, удовлетворенных качеством пребывания в медицинской организации	2) доля потребителя услуг, удовлетворенных качеством пребывания в МО (%)	3) доля потребителя услуг, у которых во время пребывания в стационаре возникла необходимость	4) доля потребителя услуг, у которых во время пребывания в стационаре возникла необходимость	4) доля потребителя услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в МО (%)	1) среднее время ожидания в приемном отделении МО (мин.)	2) средний срок ожидания плановой госпитализации с момента направления на плановую	2) доля потребителя услуг, которые высоко оценивают добросовестность, вежливость и внимательность работников медицинских организаций (%)	2) доля потребителя услуг, которые высоко оценивают компетентность медицинских работников (%)	1) Доля потребителя услуг, которые удовлетворены оказанными услугами (%)	2) Доля потребителя услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения	3) удовлетворенность действиями медицинским персоналом (по шкале %)								
				www.bus.gov.ru	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Опрос получателей социальных услуг	Опрос получателей социальных услуг	Опрос получателей социальных услуг	Опрос получателей социальных услуг	Опрос получателей социальных услуг	Опрос получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос получателей социальных услуг	Опрос получателей социальных услуг	Опрос получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг							
				Максимальное значение	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	21.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0		10.0	5.0	5.0	5.0	15.0
1	1	ГАУЗ "Детская клиническая больница с ЦМР"	11	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	21.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	75.0
2	1	ГАУЗ "Республиканский клинический лечебно-реабилитационный центр "Центр восточной медицины"	24	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	21.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	75.0
3	1	ГБУЗ "Окинская ЦРБ"	36	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	21.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	75.0
4	1	АУ РБ "Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войн "	37	1	1	2	5.00	5	14	5	5	3	3	5	21.0	5	5	5	15.0	5	5	5	10.0	5	5	5	15.0	75
5	2	ГАУЗ "Республиканская клиническая инфекционная больница"	61	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	3.0	3.0	4.0	20.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	74.0
6	2	ГБУЗ "Курумканская ЦРБ"	29	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	3.0	3.0	4.0	20.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	74.0
7	2	ГБУЗ "Городской перинатальный центр"	38	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	3.0	3.0	4.0	20.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	74.0
8	2	ГБУЗ "Бичурская ЦРБ"	30	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	3.0	3.0	4.0	20.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	74.0
9	2	ГБУЗ "Городская клиническая больница скорой медицинской помощи им. В.В. Ангашова"	49	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	21.0	5.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	74.0
10	2	ГБУЗ "Гордская больница №5"	31	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	3.0	3.0	4.0	20.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	74.0
11	2	ГБУЗ "Кабанская ЦРБ"	34	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	3.0	3.0	4.0	20.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	74.0
12	2	ГАУЗ "Детская республиканская клиническая больница"	29	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	21.0	5.0	5.0	4.0	14.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	74.0
13	3	ГБУЗ "Мухоршибирская ЦРБ"	31	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	3.0	2.0	4.0	19.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	73.0
14	3	ГБУЗ "Республиканская клиническая больница им. Семашко"	67	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	21.0	5.0	4.0	4.0	13.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	73.0
15	3	ГБУЗ "Кижингинская ЦРБ"	317	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	3.0	3.0	4.0	20.0	4.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	73.0
16	3	ГБУЗ "Иволгинская ЦРБ"	48	1.0	1.0	2.0	4.0	5.0	13.0	5.0	5.0	3.0	3.0	4.0	20.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	73.0
17	3	ГАУЗ "Республиканский наркологический диспансер"	24	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	4.0	5.0	3.0	3.0	4.0	19.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	73.0
18	3	НУЗ "Отделенческая клиническая больница на ст. Улан-Удэ ОАО "РЖД"	33	1	1	2	5	5	14	5	5	2	3	4	19.0	5	5	5	15.0	5	5	5	10.0	5	5	5	15.0	73.0
19	4	ГАУЗ "Республиканский перинатальный центр"	43	1.0	1.0	2.0	4.0	3.0	11.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	21.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	72.0
20	4	ГБУЗ "Республиканский противотуберкулезный диспансер"	30	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	18.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	72.0
21	4	ГБУЗ "Петроавловская ЦРБ"	32	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	2.0	3.0	5.0	20.0	4.0	5.0	4.0	13.0	5.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	72.0

№ п/п	рейтинг	Наименование показателя	Количество проанализированных записей	1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					всего	2. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					всего	3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги			всего	4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации			всего	5. Удовлетворенность оказанными услугами в медицинской организации			всего	Итого, интегральный результат
				1) уровень рейтинга на сайте www.buz.gov.ru (от 0 до 1)	2) полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации,	3) наличие и доступность словосочетаний «связь с потребителем информации о работе в сфере»	4) доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе	5) доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной		1) Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации	2) доля потребителей услуг, удовлетворенных питанием МО (%)	3) доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость	4) доля потребителей услуг, у которых во время пребывания в стационаре не возникла необходимость	4) доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в МО (%)		1) среднее время ожидания в приемном отделении МО (мин.)	2) средний срок ожидания плановой госпитализации (госпитализации) с момента получения направления на плановую	3) Доля потребителей услуг, госпитализированных в назначенный срок плановой госпитализации, %		1) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников медицинских организаций (%)	2) доля потребителей услуг, которые высоко оценивают компетентность медицинских работников (%)	1) Доля потребителей услуг, удовлетворенных результатами услугами (%)		2) Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения	3) удовлетворенность действиями и медицинским персоналом по уходу за пациентами (%)			
				www.buz.gov.ru	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг		Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг		Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг		Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг		Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг			
				Максимальное значение	1.0	1.0	2.0	5.0		5.0	14.0	5.0	5.0	3.0		3.0	5.0	21.0		5.0	5.0	5.0		15.0	5.0	5.0		
22	4	ГБУЗ "Городская больница №4"	32	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	3.0	2.0	4.0	19.0	4.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	72.0	
23	4	ГБУЗ "Хоринская ЦРБ"	26	1.0	1.0	2.0	4.0	5.0	13.0	5.0	5.0	3.0	3.0	4.0	20.0	4.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	72.0	
24	4	ГБУЗ "Баунтовская ЦРБ"	37	1.0	1.0	2.0	4.0	5.0	13.0	5.0	5.0	3.0	3.0	4.0	20.0	5.0	4.0	5.0	14.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	72.0	
25	5	ГБУЗ "Тункинская ЦРБ"	32	1.0	1.0	2.0	5.0	3.0	12.0	5.0	5.0	3.0	3.0	4.0	20.0	4.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	71.0	
26	5	ГБУЗ "Заиграевская ЦРБ"	52	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	18.0	5.0	5.0	4.0	14.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	71.0	
27	5	ГБУЗ "Гусиноозерская ЦРБ"	24	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	21.0	5.0	4.0	5.0	14.0	4.0	4.0	8.0	4.0	5.0	5.0	14.0	71.0	
28	5	ГБУЗ "Республиканский кожно-венерологический диспансер"	23	1.0	1.0	2.0	4.0	5.0	13.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	18.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	71.0	
29	6	ГБУЗ "Еравнинская ЦРБ"	26	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	17.0	4.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	70.0	
30	6	ГБУЗ "Закаменская ЦРБ"	24	1.0	1.0	2.0	4.0	3.0	11.0	5.0	4.0	3.0	3.0	4.0	19.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	70.0	
31	6	ГБУЗ "Прибайкальская ЦРБ"	25	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	4.0	2.0	2.0	4.0	17.0	4.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	70.0	
32	6	ГБУЗ "Тарбагатайская ЦРБ"	24	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	18.0	4.0	5.0	4.0	13.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	70.0	
33	6	ГБУЗ "Баргузинская ЦРБ"	30	1.0	1.0	2.0	5.0	3.0	12.0	5.0	5.0	2.0	3.0	4.0	19.0	5.0	5.0	4.0	14.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	70.0	
34	7	ГБУЗ "Городская больница № 2"	29	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	8.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	21.0	5.0	5.0	5.0	15.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	69.0	
35	7	ГБУЗ "Нижеангарская ЦРБ"	29	1.0	1.0	2.0	4.0	4.0	12.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	18.0	4.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	69.0	
36	8	ГБУЗ "Республиканский психоневрологический диспансер"	25	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	8.0	5.0	5.0	3.0	3.0	5.0	21.0	4.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	68.0	
37	9	ГБУЗ "Бурятский клинический республиканский онкологический диспансер"	49	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	3.0	2.0	2.0	3.0	15.0	5.0	4.0	4.0	13.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	67.0	
38	10	ГБУЗ "Кяхтинская ЦРБ"	29	1.0	1.0	2.0	4.0	4.0	12.0	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	17.0	3.0	5.0	4.0	12.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	66.0	
39	11	ГБУЗ "Муйская ЦРБ"	29	1.0	1.0	2.0	3.0	2.0	9.0	5.0	4.0	3.0	3.0	3.0	18.0	3.0	5.0	5.0	13.0	5.0	5.0	10.0	5.0	5.0	5.0	15.0	65.0	
40	12	НУЗ "Отделенческая клиническая больница на ст.Северобайкальск ОАО "РЖД"	57	0	0	0	0.00	0	0	5	5	3	3	4	20.0	5	5	5	15.0	5	5	10.0	5	5	5	15.0	60	

## Показатели оценки качества работы медицинских организаций (амбулаторные условия)

№ п/п	рейтинг	Наименование показателя	1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					всего	2. Комфортность, условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					всего	3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуг			всего	4. Добровольность, ясность и компетентность работников медицинской организации			всего	5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации		всего	Итого, интегральный результат		
			1) уровень рейтинга на сайте www.bas.gov.ru (от 0 до 1)	2) полнота, доступность информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте (балл)	3) наличие и доступность сведений о потребительских услугах в сфере здравоохранения (балл)	4) доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях (от числа опрошенных, %)	5) доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации (%)		1) доля пациентов, которые выжидают на приеме у врача при первом обращении в медицинскую организацию (%)	2) средняя продолжительность ожидания посещения врача с момента записи на прием, мин	3) доступность приема по телефону с использованием сети Интернет, в структуре, лично, лечащим врачом на приеме при посещении, баллы	4) доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации, %	5) доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации, %		1) Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование	2) Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное во графике, %	3) Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выдано во время, установленное во графике, %		1) Доля потребителей услуг, которые выносят оценку добровольности, ясности и компетентности работников медицинской организации (%)	2) Доля потребителей услуг, которые полностью оценивают качество и компетентность работников медицинской организации (%)	1) Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в медицинской организации		2) Доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинских помощи (%)					
			Источники информации	www.bas.gov.ru	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Анализ сайтов		Анализ сайтов	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг		Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг		Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг		Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг				
Максимальное значение	1	1	2	5	5	14	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	73		
1	1	ГАУЗ "Детская стоматологическая поликлиника"	1.0	1.0	2.0	5	5	14.0	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	73.0
2	1	ГБУЗ "Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД"	1.0	1.0	2.0	5	5	14.0	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	73.0
3	1	ГАУЗ "Детская республиканская клиническая больница"	1.0	1.0	2.0	5	5	14.0	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	73.0
4	1	ГБУЗ "Городская больница №5"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	73.0
5	1	ГАУЗ "Республиканская клиническая больница восстановительного лечения "Центр восточной медицины"	1.0	1.0	2.0	5	5	14.0	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	73.0
6	1	ГБУЗ "Городская поликлиника №1"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	73.0
7	1	ГБУЗ "Городская поликлиника №2"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	73.0
8	1	ГБУЗ "Городская поликлиника №3"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	73.0
9	1	ГБУЗ "Городская поликлиника №6"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	73.0
10	1	ГБУЗ РЦМП, центр здоровья	0.6	1.0	2.0	5.0	5.0	13.6	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	72.6
11	2	ГБУЗ "Республиканская клиническая больница им. Семашко"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	23	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	72.0
12	2	ГБУЗ ГЦМП, центр здоровья	1.0	1.0	1.0	5.0	5.0	13.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	72.0
13	2	ГАУЗ "Республиканский перинатальный центр"	1.0	1.0	2.0	4	5	13.0	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	5	5	10	72.0
14	2	ГБУЗ "Мухоморшбирская ЦРБ"	1.0	1.0	1.0	5.0	5.0	13.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	72.0

№ п/п	рейтинг	Наименование показателя	1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					2. Конфиденциальность и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги			4. Добросовестность, надежность и компетентность работников медицинской организации		5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации		Итого, интегральный результат					
			И) уровень рейтинга на сайте <a href="http://www.bur.gov.ru">www.bur.gov.ru</a> (от 0 до 1)	З) полнота, доступность, полнота информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте (базе)	П) наличие и доступность способов обратной связи с потребителем услуги в сфере здравоохранения на официальном сайте (базе)	В) доля потребителей услуги, удовлетворенных качеством работы медицинской организации и качеством предоставленной медицинской услуги (доступной в помещениях (от числа опрошенных, %)	У) доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации (%)	Итого всего	1) доля пациентов, которые выжили на первом этапе обращения в медицинскую организацию	2) средняя продолжительность ожидания приема врача с момента записи на прием, дни	3) доступность приема на приеме при посещении, часы	4) доля потребителей услуги с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных качеством оказываемых услуг, %	5) доля потребителей услуги с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных качеством оказываемых услуг, %	Итого всего	1) Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (исключая выходные дни, часы)	2) Доля потребителей услуг, которых врач принял вовремя, установленное по плану, %	3) Доля потребителей услуг, которых врач принял вовремя, установленное по плану, %	Итого всего	1) доля потребителей услуг, которые выжили на первом этапе обращения в медицинскую организацию (%)		2) доля потребителей услуг, которые выжили на первом этапе обращения в медицинскую организацию (%)	Итого всего	1) Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг, %	2) доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи (%)	
																									www.bur.gov.ru
		Максимальное значение	1	1	2	5	5	14	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	73
15	2	ГАУЗ "Стоматологическая поликлиника №2"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	23	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	72.0
16	2	ООО «Клинико-диагностический центр «РИТМ»	0	1	2	5	5	13	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	72
17	2	ООО «МРТ-РИТМ»	0	1	2	5	5	13	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	72
18	2	ООО «Белая жемчужина»	0	2	2	5	5	14	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	72
19	2	ООО Медицинский центр «ДИАМЕД»	0	1	2	5	5	13	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	72
20	2	ООО «Центр обслуживания пациентов-1» «РИТМ»	0	1	2	5	5	13	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	72
21	2	ГБУЗ "Окинская ЦРБ"	0.8	1.0	2.0	5.0	5.0	13.8	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	23	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	71.8
22	3	ГБУЗ "Республиканский врачбно-физкультурный диспансер"	1.0	1.0	1.0	5	5	13.0	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	4	9	5	5	10	71.0
23	3	ГБУЗ "Баунтовская ЦРБ"	1	1	2	5.0	4.0	13.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	23	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	71.0
24	3	ГБУЗ "Курумканская ЦРБ"	1.0	1.0	2.0	4.0	5.0	13.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	23	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	71.0
25	3	ГБУЗ "Гусинозерская ЦРБ"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	5.0	5.0	24	5.0	5.0	5.0	15	4.0	5.0	9	4.0	5.0	9	71.0
26	3	ООО «Формула здоровья»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
27	3	ООО «ЗДОРОВЬЕ»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
28	3	ООО «МастерДент»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
29	3	ООО «Здоровье»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
30	3	ООО «НисМед»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
31	3	ООО Медицинский центр «ДИАМЕД ПЛЮС»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
32	3	ООО Медицинский нефрологический центр «Нефро Диаг.»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
33	3	Санаторно-курортное учреждение профсоюзов Республики Бурятия «Байкалкурорт»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
34	3	ООО «Дентапроф»	0	1	2	5	5	13	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	71
35	3	ГБУЗ "Прибайкальская ЦРБ"	0.8	1.0	2.0	5.0	5.0	13.8	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	22	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	70.8
36	4	ГБУЗ "Республиканский противотуберкулезный диспансер"	1.0	1.0	2.0	5	5	14.0	5	5	3	5	4	22	4	5	5	14	5	5	10	5	5	10	70.0

№ п/п	рейтинг	Наименование показателя	1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					2. Конфиденциальность и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги			4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации			5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации		Итого, интегральный результат				
			И) уровень рейтинга на сайте (www.bas.gov.ru (стр. 1))	З) полнота, доступность, полнота информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте (баз)	П) наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения на официальном сайте (баз)	В) доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством работы медицинской организации и качеством предоставляемых медицинских услуг (доступность в помещениях (от числа опрошенных, %))	У) доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации (%)	Итого всего	1) доля пациентов, которые написали на прием в приемный кабинет врача в первую очередь в медицинскую организацию, %	2) средняя продолжительность ожидания приема на приеме, дни	3) доступность приема на приеме по телефону, с использованием сети Интернет, в электронной форме на приеме при посещении, часы	4) Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных качеством оказания медицинской услуги, %	5) Доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных качеством оказания медицинской услуги, %	Итого всего	1) Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (количество дней ожидания, установленных территориальной НТГ, дни)	2) Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по плану, %	3) Доля потребителей услуг, которых врач принял во время, установленное по плану, %	Итого всего	1) доля потребителей услуг, которые высказали мнение о доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации (%)	2) Доля потребителей услуг, которые высказали мнение о доброжелательности, вежливости и компетентности работников медицинской организации (%)		Итого всего	1) Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством услуг, %	2) Доля пациентов, готовых рекомендовать организацию для получения медицинской помощи (%)	
																									www.bas.gov.ru
		Максимальное значение	1	1	2	5	5	14	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	73
37	4	ГБУЗ "Республиканской кожно-венерологический диспансер"	1.0	1.0	1.0	4	5	12.0	5	5	4	4	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	70.0
38	4	ГЛАУЗ "Республиканская стоматологическая поликлиника"	1.0	1.0	2.0	5	5	14.0	3	5	4	5	4	21	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	70.0
39	4	ГБУЗ "Городская больница №4"	1	1	2	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	23	5.0	5.0	5.0	15	4.0	4.0	8	5.0	5.0	10	70.0
40	4	ГБУЗ "Заиграевская ЦРБ"	1	1	2	5.0	5.0	14.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	21	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	70.0
41	4	НУЗ "Отделенческая клиническая больница на ст. Улан-Удэ ОАО "РЖД"	1	1	2	5	5	14	5	5	2	5	4	21	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	70
42	4	ГБУЗ "Петропавловская ЦРБ"	1	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	23	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	3.0	5.0	8	70.0
43	5	ГБУЗ "Кижингинская ЦРБ"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	22	5.0	4.0	4.0	13	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	69.0
44	5	ГБУЗ "Тункинская ЦРБ"	1	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	22	5.0	5.0	5.0	15	3.0	5.0	8	5.0	5.0	10	69.0
45	5	ГБУЗ "Хоринская ЦРБ"	1	1.0	2.0	5.0	4.0	13.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	21	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	69.0
46	5	ГБУЗ "Еравнинская ЦРБ"	1.0	1.0	1.0	5.0	5.0	13.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	21	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	69.0
47	5	ГБУЗ "Иволгинская ЦРБ"	1	1	2	4.0	5.0	13.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	23	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	4.0	4.0	8	69.0
48	5	ООО «Дента»	0	1	0	5	5	11	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	69
49	5	ООО «Оникс»	0	1	0	5	5	11	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	69
50	5	НУЗ "Узловая поликлиника на ст. Таксимо ОАО "РЖД"	0	1	1	5	5	12	5	5	3	5	4	22	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	69
51	6	ГБУЗ "Бичурская ЦРБ"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	23	5.0	5.0	5.0	15	4.0	4.0	8	4.0	4.0	8	68.0
52	6	ГБУЗ "Республиканский психоневрологический диспансер"	1.0	1.0	2.0	4	4	12.0	5	5	4	5	5	24	5	2	5	12	5	5	10	5	5	10	68.0
53	6	ЛУ РБ "Республиканский клинический госпиталь для ветеранов войны"	1	1	2	5	5	14	5	5	3	5	5	23	5	1	5	11	5	5	10	5	5	10	68
54	6	ООО «ВИТА-Мед»	0	1	0	5	5	11	5	5	3	5	4	22	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	68
55	7	ГБУЗ "Нижнеангарская ЦРБ"	1.0	1.0	2.0	2.0	3.0	9.0	5.0	5.0	4.0	5.0	4.0	23	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	67.0
56	7	ГБУЗ "Баргузинская ЦРБ"	1.0	1.0	2.0	3.0	4.0	11.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	21	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	67.0
57	8	ГЛАУЗ "Стоматологическая поликлиника №1"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	4.0	5.0	4.0	5.0	5.0	23	3.0	3.0	3.0	9	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	66.0
58	8	ГБУЗ "Кабанская ЦРБ"	1.0	1.0	2.0	2.0	4.0	10.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	21	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	66.0
59	9	ГБУЗ "Бурятский клинический республиканский онкологический диспансер"	1.0	1.0	2.0	3	4	11.0	4	4	4	3	4	19	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	65.0
60	9	ГБУЗ "Муйская ЦРБ"	1.0	1.0	2.0	2.0	2.0	8.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	22	5.0	5.0	5.0	15	5.0	5.0	10	5.0	5.0	10	65.0
61	10	ООО «Байкальский диагностический центр»	0	0	0	5	0	5	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	63
62	10	ООО «Ювадент»	0	нет сайта 0	0	5	0	5	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	63

№ п/п	рейтинг	Наименование показателя	1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					2. Конфиденциальность условий и доступность получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья					3. Время ожидания в очереди при получении медицинской услуги			4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации			5. Удовлетворенность качеством обслуживания в медицинской организации		Итого, интегральный результат				
			1) уровень рейтинга на сайте (www.kas.gov.ru (стр. 0 до 1))	2) полнота, актуальность, полнота информации о медицинской организации, размещенной на официальном сайте (бэлз)	3) наличие и доступность способов обратной связи с потребителями услуг в сфере здравоохранения (бэлз)	4) доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством работы медицинской организации и порядком предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях (от числа опрошенных, %)	5) доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации (%)	1) доля пациентов, которые ניתались на прием в время приема врача в момент обращения в медицинскую организацию (%)	2) средняя продолжительность ожидания приема врача с момента написания на прием, дни	3) доступность приема на приеме при посещении, бэлз	4) доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных порядком предоставления медицинских услуг, %	5) доля потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья, удовлетворенных порядком предоставления медицинских услуг, %	1) Средний срок ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование	2) Доля потребителей услуг, которых врач принял вовремя, установленное во время, %	3) Доля потребителей услуг, которым диагностическое исследование выдано в установленное во время, %	1) доля потребителей услуг, которые высоко оценили доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации (%)	2) доля потребителей услуг, которые высоко оценили компетентность работников медицинской организации (%)	1) Доля потребителей услуг, удовлетворенных качеством услуг, %	2) доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинских помощи (%)						
			Источник информации	www.kas.gov.ru	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Анализ сайтов	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг	Опрос граждан-получателей социальных услуг						
Максимальное значение	1	1	2	5	5	14	5	5	4	5	5	24	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	73		
63	11	ГБУЗ "Кяхтинская ЦРБ"	1.0	1.0	2.0	3.0	2.0	9.0	4.0	5.0	4.0	4.0	4.0	21	4.0	5.0	5.0	14	4.0	4.0	8	5.0	5.0	10	62.0
64	11	ООО Олонт	0	нет сайта 0	0	5	0	5	5	5	2	5	5	22	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	62
65	12	НУЗ "Отделенческая клиническая больница на ст.Северобайкальск ОАО "РЖД"	0	0	0	5	0	5	5	5	2	5	4	21	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	61
66	12	ООО «АльфаМед»	0	0	0	3	0	3	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	61
67	13	НУЗ "Узловая поликлиника на ст. Наушки ОАО "РЖД"	0	0	0	5	0	5	5	5	2	5	4	21	5	5	5	15	4	5	9	5	5	10	60
68	14	ГБУЗ"Тарбагатайская ЦРБ"	1	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	4.0	5.0	4.0	5.0	4.0	22	5.0	5.0	5.0	15	0.0	0.0	0	4.0	4.0	8	59.0
69	15	ИП Хунгурева Манна Анатольевна	0	нет сайта 0	0	0	0	0	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	58
70	15	ООО «Центр амбулаторной хирургии «Де-Нова»	0	0	0	0	0	0	5	5	3	5	5	23	5	5	5	15	5	5	10	5	5	10	58
71	16	ГБУЗ"Закамская ЦРБ"	1.0	1.0	2.0	5.0	5.0	14.0	5.0	5.0	4.0	4.0	4.0	22	2.0	5.0	3.0	10	2.0	2.0	4	0.0	0.0	0	50.0



	<b>НУЗ "Узлов ая поликл иника на ст. Такси мо ОАО "РЖД "</b>	<b>30</b>
--	--	-----------





0	1	1	5	5	<b>12</b>	5	5	3



5	4	<b>22</b>	5	5	5	<b>15</b>	5	5	5



